

อัปเดตล่าสุด 30 พ.ย. 60

TOUR CODE: AZOS05

8 วัน 5 คืน ออสเตรีย – สวิตเซอร์แลนด์ (ขึ้นจุงเฟรา)

8 วัน 5 คืน
ออสเตรีย
สวิตเซอร์แลนด์

เมษายน 2561
ราคา **75,900 บาท**
(ไม่รวมค่าวีซ่า)

เดินทาง
9 - 16 เมษายน 61
10 - 17 เมษายน 61

Austrian

เวียนนา - พระราชวังเชิงบรุนน์ - อัลสตัดท์ - อัลสตัดท์ สกายวอล์ค - ซาลส์บวร์ก
อินซ์บรุค - เซนต์กัลเลน - ลูเซิร์น - ยอดเขาจุงเฟรา - อินเทอร์ลาเก้น - ซูริค

เวียนนา – พระราชวังเชิงบรุนน์ – อัลสตัดท์ – อัลสตัดท์ สกายวอล์ค - ซาลส์บวร์ก
อินซ์บรุค – เซนต์กัลเลน – ลูเซิร์น – ยอดเขาจุงเฟรา – อินเทอร์ลาเก้น – ซูริค

เมษายน 2561

ราคา... 75,900 บาท

(ไม่รวมค่าวีซ่า)

ราคา 75,900 บาท: 9 – 16 เม.ย. 61, 10 -17 เม.ย. 61

วันแรก	กรุงเทพ
21.00 น.	พบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ เคาน์เตอร์สายการบินออสเตรียน แอร์(OS) แถว G 15-19 (Row G 15-19) ประตูทางเข้าที่ 8 อาคารผู้โดยสาร ณ สนามบินสุวรรณภูมิ
23.45 น.	ออกเดินทางสู่กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรียด้วยเที่ยวบิน OS026 (ใช้เวลาบินประมาณ 10.50 ชั่วโมง) ทางสายการบินฯ มีบริการ อาหารค่ำ และอาหารเช้า ระหว่างเที่ยวบินสู่กรุงเวียนนา

วันที่สอง เวียนนา – พระราชวังเชงบรุนน์

05.35 น.	เดินทางถึงกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง นำท่านเดินทางสู่ กรุงเวียนนา (Vienna) (ระยะทางประมาณ 18.6 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 20 นาที) เมืองหลวงของประเทศออสเตรีย และนครหลวงแห่งดนตรีที่แฝงไว้ด้วยความโรแมนติกและศิลปอันเก่าแก่ที่มีอายุกว่า 1,000 ปี เป็นนครที่มีความทันสมัยแต่แฝงเร้นอยู่ภายใต้สถาปัตยกรรมคลาสสิกอันทรงคุณค่า ตั้งอยู่ทางตอนกลางของสหภาพยุโรปและเชื่อมต่ออารยธรรมระหว่างยุโรปตะวันออกและยุโรปตะวันตก อีกทั้งยังมีพรมแดนติดกับ 8 ประเทศ ได้แก่ เยอรมัน สาธารณรัฐเชก ฮังการี สโลเวเนีย อิตาลี สวิตเซอร์แลนด์ และลิกเทินสไตน์ นำท่านเข้าชม พระราชวังเชงบรุนน์ (Schoenbrunn Palace) ซึ่งสร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 17 โดยกษัตริย์แห่งราชวงศ์ฮับส์เบิร์ก ทรงสร้างพระราชวังหลังนี้ให้มีความหรูหรา แล่งงดงามไม่แพ้พระราชวังใดบนโลก นอกจากนี้ยังเคยเป็นที่ประทับของพระนางมาเรีย เทเรซ่า จากนั้นนำท่านชมห้องภายในพระราชวังกว่า 20 ห้อง จาก 1,441 ห้อง อาทิ ห้องทรงงาน ห้องบรรทม ห้องโซฟา ห้องมิลเลียน เป็นต้น ที่แสดงถึงความยิ่งใหญ่ของราชวงศ์ฮับส์เบิร์ก
กลางวัน	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น
บ่าย	นำท่านถ่ายรูปคู่กับ พระราชวังฮอฟเบิร์ก (Hofburg Palace) พระราชวังฤดูหนาวของราชวงศ์ฮับส์เบิร์กซึ่งตั้งอยู่ใจกลางกรุงเวียนนา ที่สร้างขึ้นในศตวรรษที่ 13 ปัจจุบันเป็นที่ทำงานของประธานาธิบดีประเทศออสเตรีย นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับ มหาวิหารเซนต์สตีเฟ่น (St. Stephen Cathedral) มหาวิหารสไตล์โรมานเนสก์และโกธิก สร้างขึ้นในปีค.ศ. 1147 เป็นโบสถ์ที่ใช้ประกอบพิธีกรรมทางศาสนาในงานสำคัญต่างๆให้กับราชวงศ์ฮับส์เบิร์ก และประเทศออสเตรีย จากนั้นอิสระแก่ท่านได้เลือกซื้อสินค้าและของฝากย่าน ถนนคนเดินคาร์ทเนอร์สตรีท (Kartner Street) ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมมานั่งจิบกาแฟต้นตำรับแท้ๆ และชิมช็อคโกแลตเค้กอันเลื่องชื่อ
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Austria Trend Bosei ****** หรือเทียบเท่า

วันที่สาม อัลต์สตัดท์ – อัลต์สตัดท์ สกายวอล์ค (จุดชมวิวมรดกโลก) - ชาลส์บวร์ค

เช้า	รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม
------	-----------------------------------

นำท่านเดินทางสู่เมืองฮัลล์สตัดท์ (Hallstatt) (ระยะทาง 223 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง) เมืองท่องเที่ยวขนาดเล็กที่เต็มไปด้วยบรรยากาศอันสุดแสนโรแมนติก และทิวทัศน์อันสวยงาม ซึ่งตั้งอยู่ทางฝั่งตะวันตกเฉียงใต้ของทะเลสาบฮัลล์สตัดท์ และถูกห้อมล้อมด้วยภูเขาอันสูงชัน ให้อิสรระแก่ท่านในการเดินเยี่ยมชมและเก็บภาพความประทับใจตามอัธยาศัย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านขึ้นเคเบิล คาร์ เพื่อไปยังฮัลล์สตัดท์ สกายวอล์ค (Hallstatt Skywalk) หรือที่รู้จักกันในนาม จุดชมวิวมรดกโลก เป็นจุดชมวิวซึ่งอยู่สูงจากเมืองฮัลล์สตัดท์ถึง 360 เมตร ท่านจะได้ชมวิวอันสวยงามของทะเลสาบฮัลล์สตัดท์ และเทือกเขาแอลป์แบบพาโนรามาอิสระให้ท่านได้เก็บภาพความประทับใจ จากนั้นนำท่านเดินทางสู่เมืองซาลส์บวร์ก (Salzburg) (ระยะทาง 73 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.15 ชั่วโมง) หนึ่งในเมืองท่องเที่ยวที่โด่งดังที่สุดในประเทศออสเตรีย ที่รายล้อมไปด้วยทิวทัศน์ที่สวยงามและบรรยากาศอันโรแมนติกของเทือกเขาแอลป์ และแม่น้ำซาลซ์ช่า และเป็นสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์เพลงชื่อก้องโลก The Sound of Music นำท่านชมและถ่ายรูปกับสวนมิราเบล (Mirabell Garden) สวนที่ตั้งอยู่ในเขตพระราชวัง มิราเบลที่ตกแต่งด้วยพันธุ์ไม้หลากหลายพันธุ์ และตกแต่งได้อย่างสวยงาม จึงทำให้เป็นที่ประทับใจของนักท่องเที่ยว นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับบ้านของโมซาร์ท ศิลปินและนักประพันธ์เพลงคลาสสิกชื่อก้องโลก จากนั้นให้อิสรระแก่ท่านได้เดินเที่ยวชมเมือง และเก็บภาพความประทับใจตามอัธยาศัย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารจีน

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Mercure Salzburg **** หรือเทียบเท่า

วันที่สี่ อินซ์บรูค – เซนต์ กัลเลน

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่เมืองอินซ์บรูค (Innsbruck) (ระยะทางประมาณ 151 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.10 ชั่วโมง) เมืองหลวงของรัฐทิโรล ทางตะวันตกของประเทศออสเตรีย ซึ่งล้อมรอบด้วยเทือกเขาแอลป์ซึ่งมีหิมะปกคลุมยอดเขาตลอดทั้งปี นำท่านเดินชมย่านเมืองเก่าสุดคลาสสิกที่รายล้อมไปด้วยบ้านเรือนสมัยยุคกลาง นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับโกลเด้นรูฟ (Golden Roof) สัญลักษณ์ของเมืองอินซ์บรูคที่ถูกสร้างขึ้นในศตวรรษที่ 15 ด้วยสถาปัตยกรรมโกธิกผสมบารอก และหลังคาตกแต่งด้วยทองสำริดจำนวน 2,738 แผ่น จากนั้นให้อิสรระแก่ท่านเดินเที่ยวชมย่านเมืองเก่าและซื้อของที่ระลึกตามอัธยาศัย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารจีน

บ่าย นำท่านเดินทางสู่เมืองเซนต์ กัลเลน (St. Gallen) (ระยะทาง 216 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง) เมืองที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกของประเทศสวิสเซอร์แลนด์ ที่ถูกตั้งขึ้นในศตวรรษที่ 7 เพื่อเป็นสถานที่ในการศึกษา

และประกอบพิธีกรรมทางศาสนา นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับ**มหาวิหารเซนต์ กัลเลน (St. Gallen Cathedral)** มหาวิหารที่ถูกสร้างขึ้นในศตวรรษที่ 8 เป็นแบบสไตล์โรมานเนสก์ และบารอก เพื่อเป็นสำนักสงฆ์และประกอบพิธีกรรมทางศาสนา

ค่ำ รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Radison Blu Hotel St. Gallen ****** หรือเทียบเท่า

วันที่ห้า เซนต์ กัลเลน – ลูเซิร์น

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับ**มหาวิหารเซนต์ กัลเลน (St. Gallen Cathedral)** มหาวิหารที่ถูกสร้างขึ้นในศตวรรษที่ 8 เป็นแบบสไตล์โรมานเนสก์ และบารอก เพื่อเป็นสำนักสงฆ์และประกอบพิธีกรรมทางศาสนา จากนั้นให้อิสระแก่ท่านในการเดินเที่ยวชมเมือง และซื้อของที่ระลึกตามอัธยาศัย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารจีน

บ่าย นำท่านเดินทางสู่**เมืองลูเซิร์น (Lucerne)** (ระยะทาง 145 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง) เมืองที่อยู่เกือบใจกลางประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เป็นเมืองที่ถูกโอบล้อมไปด้วยภูเขาและทะเลสาบ จนได้รับสมญานามว่า “หลังคาแห่งยุโรป” นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับ**สะพานไม้ชาเปล (Chapel Bridge)** สะพานไม้ที่เก่าแก่ที่สุดในโลก ซึ่งถูกสร้างขึ้นมาตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 14 และยังคงถูกอนุรักษ์ให้คงไว้สภาพเดิมจนเป็นสัญลักษณ์ของเมืองลูเซิร์น จากนั้นนำท่านเดินแวะถ่ายรูปคู่กับ**อนุสาวรีย์สิงโตหิน (Lion Monument)** ที่ออกแบบและแกะสลักโดยเบอร์เทล ทอร์วัลเซน เพื่อระลึกถึงเหล่าทหารหาญที่เสียชีวิตในช่วงสงครามฝรั่งเศส

ค่ำ รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Swissever Hotel Zug ***** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 1)

วันที่หก ยอดเขาจุงเฟรา – อินเทอร์ลาเคน

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่**เมืองกรินเดลวัลด์ (Grindelwald)** (ระยะทาง 116 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.45 ชั่วโมง) เมืองแห่งรีสอร์ทและกีฬาฤดูหนาวที่ตั้งอยู่ในหุบเขาซึ่งมีวิวทิวทัศน์อันสวยงามและโรแมนติก เพื่อนำท่านเดินทางไปขึ้นรถไฟสู่ยอดเขาจุงเฟรา จากนั้นนำท่านเดินทางสู่**ยอดเขาจุงเฟรา (Jungfrau)** มีความหมายว่า “สาวน้อย” เป็นยอดเขาที่สูงที่สุดของยุโรปมีความสูง 4,158 เมตร (13,642 ฟุต) เป็นสถานที่ที่ขึ้นชื่อในเรื่องความสวยงามจนได้รับการยกย่องให้เป็น Top of Europe และได้รับการยกย่องให้เป็นมรดกโลกจากองค์การยูเนสโกในปีค.ศ. 2001 นอกจากนี้ระหว่างทางขึ้นเขาท่านสามารถชมวิวทิวทัศน์อันสวยงามของธรรมชาติที่สลับไปด้วยทิวเขา บ้านเรือนของผู้คน และทุ่งหญ้าอันเขียวขจี จนถึงยอดเขา จากนั้นนำท่านสู่ Sphinx จุดชมวิ

ที่สูงที่สุดในยุโรป (3,571 เมตร) และสัมผัสอากาศหนาวและวิวอันสวยงามจากบนจุดชมวิวแห่งนี้ นำท่านชม ถ้ำน้ำแข็งที่ได้รับการขุดเจาะและตกแต่งไว้อย่างงดงาม จากนั้นให้อิสระแก่ท่านในการเล่นหิมะ และเก็บภาพ ความประทับใจบนยอดเขาจุงเฟรา

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น Top of Europe**

บ่าย นำท่านเดินทางลงจากยอดเขาจุงเฟราสู่เมืองเลาเท่นบรูเนน จากนั้นท่านเดินทางสู่เมืองอินเทอลาเคน (Interlaken) เมืองที่ตั้งอยู่ระหว่างทะเลสาบเบรียนซ์ (Lake Brienz) และทะเลสาบทูน (Lake Thun) เป็นเมืองที่มีทัศนียภาพที่งดงามและเป็นที่ยึดใจในหมู่นักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก นำท่านเดินทางสู่ย่านโฮฮีเวก (Hoheweg) เป็นถนนที่มีความสำคัญและมีชื่อเสียงของการเป็นศูนย์กลางการช้อปปิ้งในเมืองนี้ ที่เรียงรายไปด้วยอาคาร โบราณจากศตวรรษที่ 19 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบ้านไม้สไตล์สวิสชาเลต์อันแสนน่ารัก จากนั้นให้อิสระแก่ท่านในการเที่ยวชมเมืองและช้อปปิ้งตามอัชฌาศัย

ค่ำ **รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น**

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก **Swissever Hotel Zug *** หรือเทียบเท่า (พักค้างคืนที่ 2)**

วันที่เจ็ด

ซูริค

เช้า **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่เมืองซูริค (Zurich) (ระยะทาง 30 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 45 นาที) เมืองที่มีชื่อเสียงระดับโลก อันเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจและวัฒนธรรม การคมนาคมซึ่งรวมถึงทั้งทางบกและการจราจรทางอากาศ ซึ่งบางครั้งเมืองซูริคมักถูกเรียกว่า “เมืองหลวงทางวัฒนธรรมของสวิตเซอร์แลนด์” นำท่านเดินทางสู่จัตุรัสพาราเดพลาทซ์ (Paradeplatz) เป็นจัตุรัสเก่าแก่ที่มีมาตั้งแต่ศตวรรษที่ 17 ในอดีตเคยเป็นศูนย์กลางของการค้าสัตว์ที่สำคัญของเมืองซูริค ปัจจุบันจัตุรัสแห่งนี้ได้กลายเป็นชุมทางรถรางที่สำคัญของเมืองซูริค และยังเป็นศูนย์กลางของย่านธุรกิจ นำท่านแวะถ่ายรูปคู่กับ โบสถ์ฟรอมุนสเตอร์ (Fraumunster Abbey) โบสถ์ที่มีชื่อเสียงที่สุดของเมืองซูริค ซึ่งถูกสร้างขึ้นในปีค.ศ. 853 ตามสถาปัตยกรรมแบบโรมานเนสก์ โดยกษัตริย์หลุยส์ แห่งเยอรมนีเพื่อเป็นสำนักชีที่มีกลุ่มหญิงสาวชนชั้นสูง และใช้เป็น โรงกษาปณ์ของเมืองซูริคจนถึงศตวรรษที่ 13

กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

นำท่านเดินทางสู่ถนนอ็อกส์ตินเนอร์กาส (Augustinergasse) ถนนสายเล็กๆ ที่มีมาตั้งแต่สมัยยุคกลาง ซึ่งตลอดสองข้างทางที่เต็มไปด้วยบ้านเรือนที่สร้างขึ้นจากช่างฝีมือในยุคกลาง ปัจจุบันอาคารส่วนใหญ่ได้กลายมาเป็น ร้านกาแฟและร้านอาหาร นำท่านเดินเล่นบนถนนบานโฮฟชตราสเซอร์ (Bahnhofstrasse) ถนนอันลือชื่อที่มีความยาวประมาณ 1.4 กิโลเมตร ที่รู้จักกันในระดับนานาชาติว่าเป็นถนนช้อปปิ้งที่มีราคาแพงที่สุดแห่งหนึ่ง

ของโลก โดยตลอดสองข้างทางล้วนเป็นที่ตั้งของห้างสรรพสินค้า ร้านค้าอัญมณี ร้านเครื่องเครื่องประดับ เป็นต้น จากนั้นให้อิสระแก่ท่านเดินเล่นตามอัธยาศัย

- 16.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินนานาชาติซูริก เพื่อทำการเช็คอินและขอคืนภาษี (Tax Refund)
- 19.15 น. ออกเดินทางสู่ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย โดยเที่ยวบิน OS172 (ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง)
- 20.20 น. เดินทางถึงกรุงเวียนนา แวะเปลี่ยนเครื่องเพื่อกลับสู่กรุงเทพฯ
- 23.20 น. ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ เที่ยวบินที่ OS25 (ใช้เวลาการเดินทางประมาณ 10.10 ชั่วโมง)

วันที่เปิด กรุงเทพฯ

14.20 น. เดินทางถึง สนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ

8 วัน 5 คืน ออสเตรเลีย – สวิตเซอร์แลนด์ (ขึ้นจุงเฟรา)

อัตราค่าบริการ (บาท)	9 – 16 เม.ย. 61, 10 – 17 เม.ย. 61
ราคาผู้ใหญ่ พักห้องคู่หรือ เด็ก 1 ท่านพักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	75,900
ราคาเด็กอายุไม่เกิน 7 - 11 ปี 1 ท่าน พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (เสริมเตียง)	72,900
ราคาเด็กอายุไม่เกิน 2 - 6 ปี 1 ท่าน พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริมเตียง)	69,900
ราคาเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี 1 ท่าน พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่เสริมเตียง)	โปรดสอบถาม
พักเดี่ยวท่านละ	11,000
ราคารีโนวชั่นธุรกิจ (Business Class) เริ่มต้นที่ท่านละ (BKK-VIE//ZRH-BKK)	90,000
ราคาทัวร์ไม่รวมตัว (Land Only) (BKK-VIE//ZRH-BKK)	50,900
ค่าวีซ่าเชงเก้นประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ท่านละประมาณ	3,163

หมายเหตุ: (คิด ณ วันที่ 18 ส.ค. 2560)

- ✚ ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบิน ประกาศปรับ และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น
- ✚ หากคณะเดินทางไม่ถึง 20 ท่าน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เพิ่มท่านละ 4,000 บาท

โปรแกรมท่องเที่ยวประเทศออสเตรเลีย – สวิตเซอร์แลนด์ (ตามที่ระบุไว้ในรายการ) อัตรานี้รวมถึง

- ✚ ตัวเครื่องบิน ไป-กลับชั้นนักท่องเที่ยวโดยสายการบินออสเตรเลียแอร์ (OS) (กระเป๋าเดินทาง นน. ไม่เกิน 23 กก./ท่าน)
- ✚ ค่าภาษีสนามบิน, ค่าภาษีน้ำมัน, ค่าประกันภัยทางอากาศ
- ✚ ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุวงเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 2,000,000 บาท
กรรมธรรม์นั้นครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว (ประกันภัยไม่ครอบคลุมผู้ที่อายุเกิน 85 ปี)
หมายเหตุ: หากท่านต้องการซื้อประกันเพื่อเพิ่มความคุ้มครองสัมภาระในการเดินทาง ในกรณีสูญหายหรือเกิดความ
ล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบิน กรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรรมธรรม์ตามเอกสารที่เจ้าหน้าที่
ฝ่ายขายได้จัดส่งให้
- ✚ ค่าที่พักตลอดการเดินทาง
- ✚ ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว, ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว
- ✚ เจ้าหน้าที่ (ผู้นำเที่ยวไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง

อัตรานี้ไม่รวมถึง

- ✚ ค่าทิปพนักงานขับรถ ท่านละ 2 ยูโร / ท่าน / วัน (คิดเป็น 6 วัน เท่ากับ 12 ยูโร)
- ✚ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ ท่านละ 2 ยูโร / ท่าน / วัน (คิดเป็น 8 วัน เท่ากับ 16 ยูโร)
- ✚ ค่าทิปพนักงานยกกระเป๋าเดินทางและสัมภาระประจำโรงแรม (เพื่อป้องกันการสูญหาย ควรดูแลกระเป๋าด้วยตัวท่านเอง)
- ✚ น้ำดื่มบนรถ
- ✚ ค่าวีซ่าเชงเก้นประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- ✚ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ ค่าเครื่องดื่มมินิบาร์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ไม่ได้ระบุ
- ✚ ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

การชำระเงิน งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่าย **30,000 บาท/ท่าน ภายใน 3 วันหลังมีการยืนยันกรู๊ปเดินทางแน่นอน**
 งวดที่ 2 : ชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง

กรณียกเลิก

- | | |
|---|-----------------------------|
| ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วัน ไม่เก็บค่าใช้จ่าย (หากไม่ได้มีการยื่นวีซ่าล่วงหน้า) | (สงกรานต์-ปีใหม่ 60 วัน) |
| ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30-44 วัน หักค่ามัดจำ 30,000 บาท + ค่าวีซ่า (ถ้ามี) | (สงกรานต์-ปีใหม่ 44-59 วัน) |
| ยกเลิกก่อนการเดินทาง 10-30 วัน หักค่ามัดจำ 30,000 บาท + ค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) | (สงกรานต์-ปีใหม่ 20-43 วัน) |
| ยกเลิกก่อนการเดินทาง 4-9 วัน หักค่าใช้จ่าย 50-75% ของค่าทัวร์ | (สงกรานต์-ปีใหม่ 4-19 วัน) |
| ยกเลิกก่อนการเดินทาง 1-3 วัน หักค่าใช้จ่าย 100% ของค่าทัวร์ | |
- ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการยื่นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%

ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

- ✚ สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้ท่าน เปิดห้องพัก เป็น 2 ห้องจะสะดวกกับท่านมากกว่า
- ✚ กรณีเดินทางเป็นตัวกรู๊ป หากออกตัวแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
- ✚ กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลด ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กก. กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง (Hand carry) น้ำหนักไม่เกิน 8 กก.
- ✚ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ก่อนการเดินทาง
- ✚ กรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย
- ✚ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อกองจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด
- ✚ เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืน ในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลงหรือแจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทางล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

- ✚ บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่สื่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
- ✚ ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะ โดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา เล่มสีเลือดหมู
- ✚ หากคณะเดินทางของท่านมีบุคคลดังต่อไปนี้ร่วมเดินทาง ทางคณะญาติจะต้องดูแลและช่วยเหลือด้วยตนเอง
 1. บุคคลที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
 2. ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์ ไม่เท่า หรือ เครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
 3. เด็กที่มีอายุไม่ระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ(เนื่องจากหัวหน้าทัวร์ อาจจะดูแลบุคคลดังกล่าวข้างต้นได้ไม่ทั่วถึง)

ตัวเครื่องบิน

การเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตัวเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)

หมายเหตุ: หากท่านเดินทางจากต่างจังหวัดและมีการออกตัวเครื่องบินภายในประเทศ โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายก่อนเพื่อได้รับเอกสารยืนยันว่ากรุ๊ปทัวร์นั้น สามารถออกเดินทางได้ ก่อนออกตัวเครื่องบินภายในประเทศ

การสะสมไมล์

หากท่านเป็นสมาชิกสะสมไมล์ของกลุ่มพันธมิตรสตาร์อัลไลแอนซ์ (Star Alliance) ท่านสามารถสะสมไมล์กับสายการบิน ออสเทรียนแอร์ได้ อาทิเช่น รอยัล ออคิดพลัส และไมล์สแอนด์ไมล์ เป็นต้น ส่วน Miles and More สามารถสะสมไมล์ได้ 100%

โรงแรมและห้อง

- ✚ ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักรู (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3ท่าน/ 3เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักรูปแบบ 3 เตียงได้
- ✚ โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น

- ✚ ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- ✚ กรูมนำของมีคม ทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่**ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- ✚ วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- ✚ หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถึงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

สัมภาระและน้ำหนักงานยกสัมภาระ

- ✚ สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดได้ต่อเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
- ✚ สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 8 กิโลกรัมและมีความกว้าง (9.75 นิ้ว) + ยาว (21.5 นิ้ว) + สูง (18 นิ้ว)
- ✚ ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- ✚ กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

สถานที่เข้าชม

- ✚ โปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้นปิดทำการหรือปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า ทางบริษัทจะคืนเงินค่าเข้าชมตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น หรือสลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าว แต่เหตุมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทจะไม่มีคืนเงินให้แก่ท่านเนื่องจากได้ชำระค่าเข้าชมไปแล้ว

การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย (Lost)

- ✚ ของมีค่าทุกชนิด ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็กไปกับเครื่อง เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดเชยใช้ตามกฎโออาต้าเท่านั้น ซึ่งจะชดเชยให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- ✚ กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้คุณจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ท่าน โดยชดเชยใช้ตามกฎของสายการบินเท่านั้น นั่นหมายถึงจะชดเชยตามน้ำหนักกระเป๋าคุณ ด้วยค่าชดเชย USD 20 ต่อกิโลกรัมเท่านั้น ดังนั้นท่านจึงไม่ควรโหลดของมีค่าทุกประเภทในกระเป๋าใบใหญ่ เพราะหากเกิดการสูญหาย ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การชดเชยค่าเสียหายตามรายละเอียดข้างต้นเท่านั้น
- ✚ กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน

**หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำ ทางบริษัทถือว่าท่านได้
ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว**

เอกสารประกอบการยื่นวีซ่าเซงกัน ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

(ระยะเวลาการพิจารณาวีซ่าประมาณ 5 – 10 วันทำการ)

หากผู้สมัครเคยมาเสงกันนิ้วมือที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์แล้ว กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ก่อน

1. หนังสือเดินทางจะต้องมีอายุใช้งานเกิน 6 เดือนขึ้นไป
2. รูปถ่ายขนาด 35 X 45 มม. จำนวน 2 ใบ พื้นฉากหลังสีขาว ห้ามมีเงา ห้ามสวมแว่นสายตา และจ้องต้องมีความคมชัด และถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน

ตัวอย่างรูปที่ใช้ในการยื่นวีซ่า



3. สำเนาทะเบียนบ้าน/ สำเนาทะเบียนสมรส/ สำเนาใบมรณะบัตร
4. สำเนาการเปลี่ยนชื่อ – นามสกุล (ถ้ามี)
5. หลักฐานการทำงาน
 - ✚ หากท่านเป็นเจ้าของกิจการ – สำเนาจดทะเบียนบริษัท ที่มีรายชื่อของท่านในคณะกรรมการบริษัท (หนังสือต้องออกไม่เกิน 3 เดือน ก่อนวันไปยื่นวีซ่า)
 - ✚ หากท่านเป็นเจ้าของร้านค้า – สำเนาจดทะเบียนพาณิชย์ที่มีชื่อท่านเป็นเจ้าของร้านค้า
 - ✚ หากท่านเป็นพนักงานบริษัท – ต้องให้ทางนายจ้างหรือบริษัทออกจดหมายรับรองการทำงาน ที่ระบุตำแหน่ง ระยะเวลาการจ้างงาน และเงินเดือน พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ (จะต้องออกหนังสือไม่เกิน 30 วัน ก่อนวันยื่นวีซ่า)
 - ✚ หากท่านเป็นข้าราชการ – ต้องขอหนังสือรับรองการทำงานจากหน่วยงานของท่าน พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ (จะต้องออกหนังสือไม่เกิน 30 วัน ก่อนวันยื่นวีซ่า)

- ✚ หากท่านเป็นเจ้าของกิจการที่ไม่การจดทะเบียน – จะต้องทำหนังสือรับรองตัวเอง พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งเตรียมเอกสารประกอบ อาทิเช่น สำเนาการเช่าพื้นที่ เป็นต้น (บางกรณีกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่แผนกวีซ่า เพื่อขอคำปรึกษาก่อนการยื่นวีซ่า)

กรณีเด็กที่มีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ จะต้องเตรียมเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

1. สำเนาสูติบัตร
2. ขอหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษาว่าขณะนั้นกำลังศึกษาอยู่ชั้นใด
3. ขอหนังสือยินยอมจากเขต (กรณีที่ไม่ได้เดินทางทั้งครอบครัว)
 - ✚ หากเดินทางกับผู้อื่นที่มีใช้บิดามารดา จะต้องทำหนังสือแสดงความยินยอม ซึ่งออกจากทางเขตหรืออำเภอเท่านั้น และให้ระบุว่าเดินทางกับใคร และมีความสัมพันธ์อย่างไรกับครอบครัว
 - ✚ หากเดินทางกับบิดา มารดาจะต้องทำหนังสือแสดงความยินยอม ซึ่งออกจากทางเขตหรืออำเภอเท่านั้น และระบุว่ามารดายินยอมให้เดินทางกับบิดา (ระบุชื่อบิดา)
 - ✚ หากเดินทางกับมารดา บิดาจะต้องทำหนังสือแสดงความยินยอม ซึ่งออกจากทางเขตหรืออำเภอเท่านั้น และระบุว่าบิดายินยอมให้เดินทางกับมารดา (ระบุชื่อมารดา)

6. หลักฐานการเงิน ต้องเป็นบัญชีเดียวกันกับจดหมายรับรองการเงินจากธนาคาร เป็นภาษาอังกฤษ
 - ✚ จดหมายรับรองการเงิน (Bank Certificate) โดยระบุว่า To whom it may concern (ซึ่งไม่ระบุสถานทูต) พร้อมชื่อเจ้าของบัญชี ที่ออกจากธนาคารและใช้ฉบับจริงในการยื่นเท่านั้น ซึ่งต้องทำก่อนการยื่นวีซ่าอย่างน้อย 15 วัน
 - ✚ สเตทเมนต์บัญชีออมทรัพย์ย้อนหลัง 6 เดือนที่มีการปรับสมุดก่อนหน้าวันนัดยื่นวีซ่าอย่างน้อย 15 วัน สมมุติว่าท่านมีกิวยื่นวีซ่า 15 ธันวาคม ท่านจะต้องมียอดการปรับสมุดครั้งล่าสุด ในวันที่ 1 ธันวาคมเป็นครั้งสุดท้าย

กรณีบัญชีฝากประจำ

- ✚ สำเนาบัญชีฝากประจำ จะต้องมีการครบกำหนดภายหลังจากวันเดินทางกับบริษัท แต่ท่านต้องแนบบัญชีออมทรัพย์มาด้วย

การรับรองการเงิน

จดหมายรับรองการเงิน (Bank Certificate)ตามรายละเอียดด้านบน ต้องระบุชื่อเจ้าของบัญชี และต้องระบุชื่อผู้ถูกรับรองในจดหมายด้วย

- ✚ หากเป็นครอบครัวเดียวกัน ท่านจะต้องแนบเอกสารที่แสดงความสัมพันธ์ของเจ้าของบัญชีและตัวท่าน อาทิ ลำเนาทะเบียนบ้าน ลำเนาทะเบียนสมรส สำเนาสูติบัตร เป็นต้น
- ✚ หากเป็นนายจ้างรับรองการเงินให้ลูกจ้าง กรุณาให้ธนาคารจดหมายรับรองโดยระบุชื่อนายจ้าง และชื่อลูกจ้างที่นายจ้างรับรองค่าใช้จ่ายให้

หมายเหตุ:

- ✚ ยอดเงินจะต้องมีไม่ต่ำกว่า 100,000 บาท ต่อการยื่นวีซ่า 1 ท่าน สำหรับบัญชีออมทรัพย์ต้องมีการเดินบัญชีอย่างสม่ำเสมอ
- ✚ หากบัญชีของท่านมีการเดินบัญชีไม่ต่อเนื่องจะต้องใช้ สำเนาการเดินบัญชี หรือ Statement ที่ออกโดยธนาคารทุกกรณี
- ✚ สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีกระแสรายวันทุกกรณี

7. ทางบริษัทขอความร่วมมือทุกท่านไปสัมภาษณ์ และสแกนนิ้วตามวันและเวลาดังหมาย ซึ่งทางบริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่ไปอำนวยความสะดวก และประสานงานตามขั้นตอนของการยื่นวีซ่า
8. กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางกับบริษัทฯ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต เพื่อทำการยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะมีการบันทึกในนามบริษัทเพื่อเป็นการเก็บสถิติ
9. ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมการยื่นวีซ่าให้กับผู้สมัครทุกกรณี